USMED

Dijital yoğunluğu düşük KOBİ'lerin çalışanlarının becerilerinin geliştirilmesi

DİJİTAL ÖĞRENME KAYNAKLARI İÇİN AÇIK ÇAĞRI

Eğitim ve öğretim sağlayıcıları için kılavuz



Co-funded by the European Union

USMED
Upskilling workers of SMEs with low Digital intensity

İÇİNDEKİLER

1. Bağlam ve Hedefler
2. Uygunluk
3. Konular
4. Kriterler ve örnekler
5. Zaman Çizelgesi
6. Başvuru Formu
7. Seçim ve Tanıma
8. Telif Hakkı ve Lisans



USMED
Upskilling workers of SMEs with low Digital intensity

BAĞLAM

Bu açık çağrı, **paydaşları mevcut Açık Eğitim Kaynakları (OERs)** sunmaya veya projenin hedeflerine uygun yeni kaynaklar önermeye davet etmektedir: dijital yetkinliklerin geliştirilmesi, mesleki eğitimde inovasyonun desteklenmesi ve **dijital yoğunluğu düşük KOBİ'lerin** rekabet gücünün artırılması.

USMED (Dijital yoğunluğu düşük KOBİ'lerin çalışanlarının becerilerini geliştirme) projesinin konsorsiyumu - Avrupa Birliği'nin Erasmus+ programı tarafından ortak finanse edilen mesleki eğitim ve öğretim (VET) işbirliği ortaklığı - mesleki eğitim sağlayıcılarını (IVET ve CVET) konaklama ve yemek hizmetleri sektöründeki KOBİ'lerin dijital becerilerini geliştirmelerine yardımcı olacak Açık Eğitim Kaynaklarını (OER) paylaşmaya veya oluşturmaya davet etmektedir.

Materyalleriniz, ücretsiz, yüksek kaliteli öğrenme içeriğinin bulunduğu bir Avrupa veritabanı olan USMED Öğrenme Deneyimleri Kataloğu'nun bir parçası olacaktır.

Neden katılmalısınız? Bu çağrıya katılarak şunları yapabilirsiniz:

- Kaynaklarınızı Avrupa çapında **sergileyin**
- Küçük işletmelerin dijital dönüşümünü **destekleyin**
- Avrupa'daki eğitim ve endüstri ortaklarından oluşan bir ağ ile **işbirliği yapabilirsiniz**
- USMED platformunda **katkı** ve takdir **sertifikası alabilirsiniz**

Katkınız, konaklama ve gıda sektöründe çalışanlar ve öğrenciler için **özel olarak tasarlanmış eğitimlerin** sunulmasını destekleyecektir.



End of August 2025

Methodology Design

A methodology will be designed for the learning experiences, including evaluation criteria and OER categorization guidelines.



December 2025

OER Collection

At least 60 Open Educational Resources (OERs) will be collected or designed for MSMEs in the accommodation and food sector.



March 2026

Tailored Pathways

Six Tailored Learning Pathways, each with at least 10 OERs, will be developed for retail at different proficiency levels.



USMED
Upskilling workers of SMEs with low Digital intensity

HEDEFLER

Buaçıkçağrı, Avrupagenelinde Mesleki Eğitim ve Öğretim (VET) alanındaki işbirliğini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

İtalya, İspanya, Romanya, İrlanda, Almanya, Türkiye ve Polonya gibi tüm ortak ülkelerden, dijital eğitimde inovasyonu ve iyi uygulamaların paylaşımını teşvik etmek için birlikte çalışan kuruluşlara açıktır.

Ana hedef, Konaklama ve Yemek (A&F) sektöründeki dijital beceri

eksikliklerini ele alan en az 10 adet yüksek kaliteli Açık Eğitim Kaynağı (OER) toplamak ve düzenlemektir.

Bu kaynaklar, USMED Öğrenim Deneyimleri Kataloğu'nun bir parçasını oluşturacak,

Özelleştirilmiş Öğrenim Yollarının oluşturulmasına katkıda bulunacak ve Avrupa genelinde mesleki eğitim sağlayıcılarının ve KOBİ'lerin dijital dönüşümünü destekleyecektir.

UYGUNLUK

Bu açık çağrı,ortak ülkelerde MeslekiEğitim veÖğretim (VET)alanında faaliyetgösteren hem

kuruluşlara hem de bireysel profesyonellere açıktır:
İtalya, İspanya, Romanya, İrlanda, Almanya, Türkiye ve Polonya. Uygun

başvuru sahipleri şunlardır:

- Akredite eğitim merkezleri, mesleki eğitim okulları, kolejler ve yetişkin eğitimi kuruluşları gibi ilk ve sürekli mesleki eğitim (IVET ve CVET) sağlayıcıları.
- Konaklama ve Yemek (A&F) sektöründe veya ilgili eğitim alanlarında (örneğin, konaklama,
- turizm, mutfak sanatları, dijital beceriler) çalışan bireysel mesleki eğitim eğitmenleri, öğretmenler ve eğitimciler.
  Dijital öğrenme materyallerini ortaklaşa geliştiren mesleki eğitim ve öğretim uzmanlarından oluşan ekipler veya ağlar.

Başvuru sahipleri:

- Ortak ülkelerden birinde yasal olarak kurulmuş (kuruluşlar için) veya mesleki olarak mesleki eğitim alanında aktif (bireyler için) olmalıdır;
- Önerilen öğrenim materyallerinin haklarına sahip olmak veya bu hakları paylaşma iznine sahip olmak; ve
- Seçilen kaynakları açık bir Creative Commons lisansı altında yayınlamayı kabul etmek.



Konular

OER'ler, A&F çalışanlarının ve KOBİ'lerin, işletmelerin günlük faaliyetlerinde dijital teknolojileri nasıl kullandıklarını ölçen Avrupa Komisyonu'nun Dijital Yoğunluk Endeksi tarafından belirlenen temel dijital teknolojileri benimsemek ve etkili bir şekilde kullanmak için gerekli yetkinlikleri geliştirmelerine yardımcı olmalıdır.

1. **Sabit hat internet bağlantıları hakkında temel bilgiler:** Sabit hat internetin ne olduğunu, nasıl kurulup bakımı yapıldığını ve temel bağlantı sorunlarını nasıl tespit edip çözüleceğini anlamak.
2. **E-ticaret ve çevrimiçi varlık:** Çevrimiçi rezervasyon veya sipariş sistemleri oluşturmak ve yönetmek, üçüncü taraf platformları kullanmak ve profesyonel bir dijital varlık sürdürmek.
3. **Mobil ve uzaktan çalışma araçları:** Müşteri siparişleri için tablet veya akıllı telefon kullanma, mobil POS sistemleri uygulama ve iş panellerine uzaktan erişim.
4. **Bulut hizmetleri:** İşbirliğini iyileştirmek için Google Workspace, bulut rezervasyon sistemleri veya çevrimiçi görev ve iş akışı yönetim platformları gibi bulut tabanlı araçları kullanma.
5. **Siber güvenlik:** Müşteri ve işletme verilerini koruma, şifreleri güvenli bir şekilde yönetme, kimlik avı girişimlerini belirleme ve dijital güvenlik uygulamaları konusunda farkındalık oluşturma.
6. **İşletmeler için sosyal medya:** Pazarlama, müşteri etkileşimi, marka itibarı ve çevrimiçi yorumların yönetimi için sosyal medyayı stratejik olarak kullanmak.
7. **Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) sistemi:** Envanter, personel planlaması, tedarik yönetimi ve satış ve finans verilerinin entegrasyonu için ERP araçlarının kullanılması.
8. **Veri analitiğinin kullanımı:** Satış eğilimlerini analiz etmek, müşteri davranışını anlamak ve menüleri, fiyatlandırmayı ve genel performansı optimize etmek için içgörülerden yararlanmak.
9. **Yapay Zeka (AI) teknolojisi:** Müşteri hizmetleri için sohbet robotları, talep tahmini araçları ve dinamik fiyatlandırma sistemleri gibi AI çözümlerinin uygulanması.
10. **Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM):** CRM sistemleri aracılığıyla rezervasyonları, sadakat programlarını, misafir profillerini ve kişiselleştirilmiş pazarlamayı yönetmek.

USMED
Upskilling workers of SMEs with low Digital intensity

Kriterler

Aşağıdakilergibimevcut veya yeni dijital öğrenmemateryallerini gönderebilirsiniz:

- Kısa **videolar** veya eğitimler
- **Kılavuzlar**, e-kitaplar veya pratik kontrol listeleri
- **Vaka çalışmaları** veya problem senaryoları
- **Etkileşimli araçlar**, testler veya simülasyonlar
- **Oyunlar** veya mikro öğrenme deneyimleri

Tüm kaynaklar kısa, ilgi çekici ve çevrimiçi veya sınıfta kullanımı kolay olmalıdır.

Açık Eğitim Kaynağınız

- Erişimi ücretsiz ve açık lisans altında yeniden kullanılabilir olmalıdır;
- Açık, etkileşimli ve eğitim oturumlarına entegre edilmesi kolay olmalıdır;
- Eğitmenler veya öğrenciler için kullanımla ilgili notlar ekleyin.

Dil Gereklilikleri

- AÇE'ler, başvuru sahibinin ulusal dilinde geliştirilebilir veya sunulabilir.
- Her başvuru, değerlendirme ve Avrupa Kataloğuna entegrasyon için İngilizce bir özet içermelidir.
- Seçilen ortaklar, katalog yayını için yalnızca meta verileri ve temel öğrenme bilgilerini İngilizceye çevirecektir.
- OER içeriğinin (videolar, metinler vb.) diğer dillere tam olarak çevrilmesi gerekli değildir, ancak başvuru sahiplerinin mümkün olduğunda iki dilli versiyonlar sunmaları teşvik edilir.

Örnek

Aşağıdakilergibimevcut veya yeni dijital öğrenmemateryallerini sunabilirsiniz:

- Kısa **videolar** veya eğitim videoları
- **Kılavuzlar**, e-kitaplar veya pratik kontrol listeleri
- **Vaka çalışmaları** veya problem senaryoları
- **Etkileşimli araçlar**, testler veya simülasyonlar
- **Oyunlar** veya mikro öğrenme deneyimleri

Tüm kaynaklar kısa, ilgi çekici ve çevrimiçi veya sınıfta kullanımı kolay olmalıdır.

Example OER 1

How to Use Cloud-Based Inventory Systems in Small Hotels
(video tutorial, Foundation level)



- Designed as an interactive video
- Demonstrates basic inventory tasks
- Features pop-up tips, questions, checkpoints
- Includes quizzes and self-assessment

Example OER 2

Social Media Marketing for Restaurants
(interactive module, Intermmediate level)



- Structured as a course presentation
- Covers key social media topics
- Includes drag-and-drop, decision-making activities
- Ends with a quiz or assignment

ZAMAN ÇİZELGESİ



01	Açık Çağrı Başlangıcı **20 Ekim 2025**	**Tüm ortak ülkelerde lansman olacak ve USMED web sitesinde yayınlanacak.** Başvuru formu ve yönergeler mevcut.
02	Başvuru ve İnceleme **21 Ekim - 25 Kasım 2025**	**Başvuru sahipleri, OER'lerini çevrimiçi bir form aracılığıyla gönderirler.** Ortaklar, **25 Kasım 2025** tarihine kadar tüm başvuruları inceler ve onaylar**.**
03	Yayın **30 Kasım 2025**	**İncelendikten sonra, seçilen OER'ler** (en az 10 adet) USMED web sitesinde iyi uygulamalar olarak **yayınlanacak** ve daha sonra Öğrenme Deneyimleri Kataloğu'na dahil edilecektir.

BAŞVURU FORMU

Başvuru sahipleri, OER'leri çevrimiçi başvuru formu aracılığıyla sunmaya davet edilmektedir. Bu form aracılığıyla toplanan bilgiler, USMED konsorsiyumunun seçilen OER'leri inceleme, değerlendirme ve proje web sitesinde iyi uygulama örnekleri olarak sergileme imkanı sağlayacaktır.

Başvuru formu aşağıdaki temel unsurları içermektedir:

- ✓ Temel bilgiler: isim, kuruluş ve iletişim bilgileri
- ✓ OER'nin başlığı ve kısa açıklaması
- ✓ Hedef kitle ve temel öğrenme hedefleri
- ✓ Yeterlilik seviyesi (Temel, Orta, İleri)
- ✓ Kaynağın dili/dilleri ve süresi
- ✓ Telif Hakkı ve Lisans Gerekliliklerine Uygunluk Beyanı

BAŞVURU FORMUNA BAĞLANTI

SEÇİM VE TANIMA

SeçilenAÖR'ler USMED **Öğrenim Deneyimleri** Kataloğuna dahil edilecek **ve** USMED'in **2021-2022 akademik yılı için planladığı** etkinliklerde tanıtılacaktır.

Seçilen OER'ler **USMED Öğrenim Deneyimleri Kataloğu**'na dahil edilecektir.

Katkıda bulunanlar, katılım **sertifikası** alacak ve **resmi web sitesinde görünürlük** kazanacaklardır.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

Değerlendirme, sektördeki dijital beceri gelişimini desteklemede her bir Açık Eğitim Kaynağının kalitesi, alaka düzeyi ve kullanılabilirliğine odaklanmaktadır.

1.Sektördeki Dijital Becerilerle Alaka Düzeyi: OER'nin projenin bir veya daha fazla öncelikli konusunu ne ölçüde ele aldığı. Değerlendiriciler, pratik işyeri ihtiyaçları ve sektöre özgü dijital zorluklarla uyumu inceleyeceklerdir.

2.Öğrenme İçeriğinin Kalitesi ve Netliği: OER'nin pedagojik sağlamlığı, doğruluğu ve netliği. Güçlü başvurular, net öğrenme hedefleri, mantıklı yapı, ilgi çekici içerik ve doğru, güncel bilgiler sunacaktır.

3.KOBİ'ler ve Eğitmenler için Pratik Kullanım: Meslek eğitimi eğitmenleri, öğretmenler ve KOBİ çalışanları için kaynağın kullanılabilirliği ve uyarlanabilirliği. Kısa, esnek ve eğitim programlarına veya kendi kendine öğrenme ortamlarına kolayca entegre edilebilen kaynaklar daha yüksek puan alacaktır.

4.Erişilebilirlik ve Açıklık: Kaynağın, dijital deneyimi sınırlı olanlar da dahil olmak üzere çeşitli öğreniciler için ne kadar kapsayıcı ve erişilebilir olduğu. AÇE'ler erişilebilirlikle ilgili en iyi uygulamaları (altyazılar, okunabilir düzen, açık dil) takip etmeli ve eğitim amaçlı yeniden kullanıma izin veren açık bir lisans içermelidir.

5.Lisanslama ve Meta Verilerin Tamlığı: Fikri mülkiyet gerekliliklerine uygunluk ve meta verilerin tamlığı. Gönderimler, yazar bilgilerini, dili/dilleri, yeterlilik düzeyini, tahmini süreyi ve açık lisans paylaşımını ve uygun atıfları onaylayan imzalı bir Onur Beyanı içermelidir.

Telif Hakkı ve Lisanslama

Bu açık çağrı, **açık eğitim** ve **öğrenim materyallerinin sorumlu paylaşımı** ilkelerine uygundur. Açık Eğitim Kaynağı (OER) sunarak, başvuru sahipleri materyali eğitim amaçlı kullanma, uyarlama ve paylaşma konusunda tam hakka sahip olduklarını teyit ederler ve USMED projesinin hedefleriyle uyumlu bir açık lisans altında materyali kullanıma sunmayı kabul ederler. Bu lisans, diğer eğitimcilere, eğitmenlere ve kuruluşlara aşağıdakileri yapma yetkisi verir:

- Öğrenme ve eğitim amaçlı materyale serbestçe erişme ve kullanma;
- Kendi eğitim bağlamları için materyali tamamen veya kısmen yeniden kullanma ve uyarlama; ve
- Materyal yeniden kullanıldığında veya değiştirildiğinde orijinal yazarı veya kuruluşu belirtme.

Bu açık çağrı kapsamında paylaşılan tüm materyaller **yalnızca eğitim ve ticari olmayan amaçlarla** kullanılabilir**.**

Başvuru sahipleri aşağıdakileri sağlamalıdır:

- OER'lerinde yer alan tüm içeriklerin (metin, resim, video, grafik, ses vb.) orijinal olması veya uygun
- şekilde kaynak gösterilmesi ve gerekli izinler alınarak kullanılması.
- Üçüncü şahıslara ait materyallerin (ör. fotoğraflar, grafikler veya belgeler) telif hakkı kısıtlamalarına tabi
- olmaması veya açık eğitim amaçlı kullanımına izin veren şartlar altında kullanılması.
  Seçildikten sonra, sundukları OER'nin USMED Öğrenim Deneyimleri Kataloğu ve USMED web sitesi aracılığıyla açık bir şekilde yayınlanmasını ve paylaşılmasını kabul ederler.
  Materyalin, orijinal yaratıcısına uygun şekilde atıfta bulunulmak kaydıyla, erişilebilirlik ve ortak ülkelerde yaygınlaştırılmak amacıyla çevrilebileceğini, uyarlanabileceğini veya yeniden biçimlendirilebileceğini kabul ederler.

Her başvuru sahibi, aşağıdakileri teyit eden bir Şeref Beyanı imzalamalıdır:

- Başvuruda yer alan tüm fikri mülkiyet haklarının sahibi olduğunu veya bu hakları kullanma yetkisine sahip olduğunu;
- Materyali, ticari olmayan eğitim amaçlı yeniden kullanım için uygun bir açık lisans altında yayınlamayı kabul ettiğini; ve
- Kaynağın USMED proje çıktılarının bir parçası olarak kamuya açık hale getirileceğini anladığını.

USMED

Dijital yoğunluğu düşük KOBİ'lerin çalışanlarının becerilerinin geliştirilmesi

DİJİTAL ÖĞRENME KAYNAKLARI İÇİN AÇIK ÇAĞRI

Eğitim ve öğretim sağlayıcıları için kılavuzlar



Co-funded by the European Union

Bu proje, Avrupa Birliği'nin Erasmus+ programından fon almıştır - Hibe Anlaşması No. **2024-1-IT01-KA220-VET-000257034.** İfade edilen görüş ve fikirler yalnızca yazarların görüş ve fikirleridir ve Avrupa Birliği veya hibe veren kurumun görüş ve fikirlerini yansıtmayabilir. Ne Avrupa Birliği ne de hibe veren kurum bu görüş ve fikirlerden sorumlu tutulamaz. Bu kaynağın yeniden kullanımı, Creative Commons Attribution-Noncommercial-Sharealike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0) lisansı kapsamında izin verilmiştir. Bu lisans, yeniden kullananların materyali yalnızca ticari olmayan amaçlarla ve yalnızca yaratıcıya atıfta bulunulması koşuluyla herhangi bir ortamda veya formatta dağıtmasına, yeniden düzenlemesine, uyarlamasına ve üzerine inşa etmesine olanak tanır. Yeniden kullananlar materyali yeniden düzenler, uyarlar veya üzerine inşa ederse, değiştirilen materyali aynı şartlar altında lisanslamaları gerekir.